

TERMOS E CONDIÇÕES

A proteção da sua privacidade é prioritária para a **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde**. Discriminamos de seguida a forma como usamos a informação recolhida através do nosso website. Por favor leia com atenção.

1) QUE INFORMAÇÃO RECOLHEMOS NA SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE VILA DO CONDE?

Informação pessoal

A informação pessoal recolhida pela **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** é sempre fornecida voluntariamente pelos utilizadores do nosso website, por exemplo quando preenchem um formulário de contactos, de sugestões/reclamações ou subscrevem a nossa newsletter. A informação recolhida pode variar consoante as situações e incluir, entre outros dados, o nome do utilizador, o seu email, endereço e número de telefone.

Outras informações

A **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** recolhe informações anónimas quando os utilizadores visitam o website. Estas informações podem incluir, a título de exemplo, o tipo de aparelho, sistema operativo e browsers utilizados para aceder ao site, localização geográfica, duração da visita e número de página visitadas. Não é possível relacionar estes elementos com os utilizadores individuais.

2) O QUE FAZEMOS COM A INFORMAÇÃO RECOLHIDA?

Toda a informação recolhida pela **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** é para seu uso exclusivo. A **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** compromete-se a não a vender, trocar, alugar ou partilhar a terceiros sem o consentimento do utilizador, excepto se a isso for obrigada por decisão de tribunal.

A informação recolhida é organizada internamente numa base de dados e pode ser utilizada para:

- Melhorar os nossos serviços;
- Aperfeiçoar o serviço disponibilizado aos nossos clientes;
- Enviar informação periódica que pode ser do interesse dos utilizadores;
- Melhorar os conteúdos do nosso Website.

3) COOKIES

O que são cookies?

Os cookies são pequenos ficheiros colocados no browser dos utilizadores quando estes visitam o nosso Website. Os cookies recolhem apenas informação anónima, não permitindo aceder ao computador dos utilizadores ou a qualquer informação pessoal.

Os cookies podem ser:

Cookies de sessão – São temporários, permanecem no browser no utilizador até ele sair do Website e permitem à **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** obter informação estatística sobre o comportamento dos utilizadores durante a visita.

Cookies permanentes - Ficam armazenados no browser do utilizador até serem apagados ou expirarem o seu prazo e são utilizados sempre que ele efectua uma nova visita ao Website para reconhecer o utilizador.

A **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** usa:

Cookies analíticos – Este cookies recolhem informação estatística anónima que ajuda a **Santa Casa da**

Misericórdia de Vila do Conde a perceber a forma como os utilizadores utilizam o Website.

Cookies de funcionalidade – Utilizamos cookies de funcionalidade para guardar informação fornecida pelo utilizador (por exemplo aquando da inserção de dados em formulários, para evitar que a mesma tenha de ser submetida de cada vez que o utilizador pretende realizar determinadas ações.

Cookies de publicidade – Servem para medir a eficácia da nossa publicidade e ajudam-nos a tomar decisões sobre a forma como a otimizar em função das preferências e comportamentos dos utilizadores.

Pode obter mais informações sobre cookies em www.allaboutcookies.org.

4) TRACKING PIXEL

A **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** pretende saber se são abertas e que links são clicados para que possamos ir de encontro aos interesses dos nossos subscritores. Todas as newsletters enviadas pela **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** contêm também um link que dá ao utilizador a opção de deixar de receber a nossa newsletter.

5) LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

Este Website, designadamente a newsletter, pode conter links para outros sites de interesse. A **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** não possui qualquer forma de controlar a forma como esses sites recolhem e tratam a informação dos seus utilizadores.

6) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO RECOLHIDA

A **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** adota as ações apropriadas na recolha, armazenamento e processamento da informação e toma todas as precauções técnicas e organizacionais consideradas necessárias para evitar acessos não autorizados à informação fornecida pelos nossos utilizadores, incluindo o alojamento em servidores e a encriptação das comunicações através da tecnologia SSL.

7) ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE & COOKIES

A **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** reserva-se no direito de proceder a alterações à nossa política de privacidade e cookies, pelo que poderá vir a notificar os utilizadores por email nessa eventualidade e recomenda a visita a esta página.

8) CONSENTIMENTO, RECTIFICAÇÃO E OPOSIÇÃO

O uso deste Website pressupõe a aceitação da sua política de privacidade e cookies. Se tiver dúvidas sobre a nossa política de privacidade, pretender rectificar os dados fornecidos ou solicitar a sua eliminação, mesmo depois de os ter fornecido, por favor contacte a **Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde** por carta ou email.

9) ENTIDADE RESPONSÁVEL

Santa Casa da Misericórdia de Vila do Conde

10) CONTACTO

Email: geral@scmvc.pt

Endereço: Rua Rainha Dona Leonor, nº 123 4480-782 Vila do Conde